

[illegible]



Tjenestekontoret, Grimstad kommune
Postboks 123, 4891 Grimstad.
Besøksadresse: Rådhuset, Arendalsveien 23.
Telefon: 37 25 03 00

[illegible]

Informasjon

Søknadsprosessen

Saksbehandler på tjenestekontoret foretar en faglig vurdering av dine behov og ressurser. Det avgjøres om du har rett til helse- og omsorgstjenester og i hvilket omfang disse tjenestene skal gis. Selv om det er kommunen som tar avgjørelsen om tjenestetilbudet, har du rett til medvirkning etter pasient- og brukerrettighetslovens § 3-1.

Når søknaden er mottatt, blir du kontaktet for å innhente utfyllende opplysninger og avtale eventuelt hjemmebesøk. Søknaden vil bli behandlet innen 4 uker. Dersom behandlingstiden blir lengre, vil du få skriftlig beskjed om dette.

Du kan lese om alle helse- og omsorgstjenester på hjemmesiden til Grimstad kommune

<https://www.grimstad.kommune.no/tjenester/helse-omsorg-og-sosiale-tjenester/>

Samtykke

Før kommunen fatter vedtak om hvilke tjenester som skal innvilges, er det viktig at saken er så godt opplyst som mulig. Vi trenger ditt samtykke for å kunne innhente de opplysningene som er nødvendige for å behandle søknaden din.

Samtykket gjelder taushetsbelagte opplysninger som er omfattet av taushetsplikten i forvaltningsloven § 13, helse- og omsorgstjenesteloven § 12-1 og helsepersonelloven § 21.

Samtykket gjelder til saken er avsluttet, dersom ikke noe annet avtales.

Partsrepresentant er din verge eller den du har gitt fullmakt.

Samtykket kan når som helst trekkes helt eller delvis tilbake.

IPLOS og KPR

Søker du om eller mottar helse- og omsorgstjenester i kommunen blir det registrert opplysninger om deg og ditt behov for hjelp. Disse opplysningene er en del av din journal og er konfidensielle. Bare de som trenger det i sitt arbeid skal ha tilgang til opplysningene, og de har taushetsplikt. Noen av opplysningene blir registrert etter en egen standard (IPLOS) og sendt til Kommunalt pasient- og brukerregister (KPR).

KPR vil gi økt kunnskap og bedre grunnlag for analyser og forskning. Det skal brukes til å utvikle og gi bedre helse- og omsorgstjenester i kommunene.

Ditt navn og din adresse vil ikke finnes i KPR. Ditt fødselsnummer oppbevares kryptert og adskilt fra dine helseopplysninger.

Du kan reservere deg mot at helseopplysninger om deg utleveres fra KPR sammen med fødselsnummer, eller mot utlevering av helseopplysninger til enkelte formål. Dette gjør du på helsenorge.no, eller du kan benytte skjema for reservasjon og sende inn i posten.

Reservasjonsskjema, og øvrig informasjon om IPLOS og KPR finner du på www.helsedirektoratet.no

Innsynsrett

Du har til enhver tid rett til å få vite hvilke opplysninger om deg som ligger lagret i kommunen. Opplysningene får du hos leder av den tjenesten du mottar hjelp fra. Dersom du mener at opplysningene er ufullstendige eller feil, kan du be om å få de rettet eller slettet.